

# Naše usluge

proxima  
consulting

Proxima consulting d.o.o.  
Pavla Hatza 4, Zagreb, 10000  
[www.proxima-consulting.hr](http://www.proxima-consulting.hr)  
[info@proxima-consulting.hr](mailto:info@proxima-consulting.hr), tel.+385 1 55 77 247

## SADRŽAJ

- 1.** O nama
- 2.** Normirani sustavi upravljanja
- 3.** Upravljanje rizicima i učinkom
- 4.** Upravljanje poslovnim procesima
- 5.** Upravljanje rezultatima i učinkom
- 6.** Strateško i operativno upravljanje
- 7.** Naš tim

### Misija:

**Olakšati donošenje promišljenih odluka potpomažući održivost i kontinuitet poslovanja**

## O NAMA

Proxima consulting je usredotočena na rizike poslovanja svojih klijenata bilo da su oni operativne, finansijske ili reputacijske naravi ili proističu iz neusklađenosti sa zakonskim ili drugim zahtjevima ili iz potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana u djelokrugu poslovanja klijenata.

Mi savjetujemo kako ublažiti ili otkloniti te rizike te pomažemo identificirati i pronaći svaku moguću priliku za napredak.

Koristimo se pri tome raznim alatima i metodama bilo da se radi o primjeni normiranih standarda poput porodice ISO standarda ili Lean six sigma (LSS) alata te alata za upravljanje usklađenošću i rizicima (GRC - Governance risk and compliance).

Naše usluge su savjetodavne naravi i među ostalima obuhvaćaju sljedeća područja poslovnog djelovanja:

- Upravljanje rizicima i usklađenošću
- Upravljanje poslovnim procesima
- Upravljanje rezultatima i učinkom poslovanja
- Pružanje savjetodavnih usluga iz finansijske forenzičke
- Strateško i operativno upravljanje
- Upravljanje kvalitetom proizvoda i usluga
- Uspostavljanje normiranih sustava upravljanja (npr. ISO standardi)
- Usklađenje sa zakonskim obavezama
- Osposobljavanje zaposlenike za interne auditore
- Održavanje sustava upravljanja
- Provođenje digitalne tranzicije poslovanja
- Pribavljanje digitalnih rješenja za poslovanje

## NORMIRANI SUSTAVI UPRAVLJANJA

### ISO 9001, 14001, ISO 50001, ISO 45001...

Planirajte, provedite, provjerite i poboljšajte kvalitetu svojih usluga i proizvoda. Ostvarite očekivanja svojih kupaca. Zaštite okoliš i poboljšajte svoj ekološki otisak učinkovitim korištenjem resursa i smanjenjem otpada. Upravljajte združljivim i sigurnošću zaposlenika. Učinite svoju organizaciju modernom, učinkovitom i održivom.



### FSSC 22000 - ISO 22000, IFS FOOD, ISO 28000...

Uvjerite svoje kupce u bezuvjetnu opredijeljenost u zaštiti njihovog zdravlja kada se radi o opasnostima koje dolaze iz hrane. Pokažite svoju sposobnost kontrole nad svim opasnostima kombinirajući opće i specifične kontrolne mjere. Kontrolirajte alergene, aditive, konzervante i patogene mikroorganizme. Kontrolirajte sigurnost i rizike opskrbnog lanca. Zaštite hrano od svih oblika namjerne kontaminacije. Preduhidite upotrebu krivotvorene hrane. Napravite da je vaša hrana sigurna za konzumaciju.

### ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 37301, ISO 37001...

Informacijska sigurnost mora obuhvaćati infrastrukturu, aplikacije, ljudе i opremu, međutim, ako se cijelim sustavom ne upravlja učinkovito izloženi smo nemilosrdnoj krađi podataka i poremećajima u poslovanju.

Smanjite vjerojatnost svih poremećaja poslovanja bilo da su oni operativno-tehničke, socijalne, epidemiološke, zakonske ili ekonomski prirode ili su posljedica više sile. Osigurajte povjerenje antikorupcijskim politikama. Povećajte otpornost organizacije i budite spremni odgovoriti izazovima.

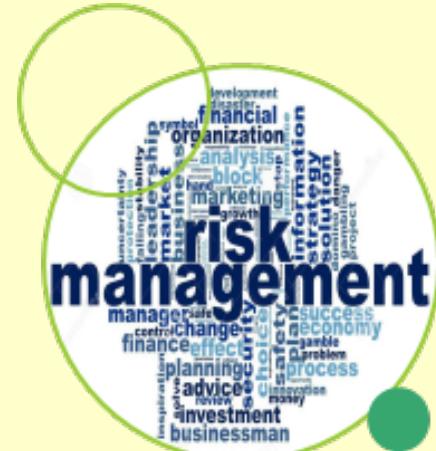


## UPRAVLJANJE RIZICIMA I USKLAĐENOŠĆU

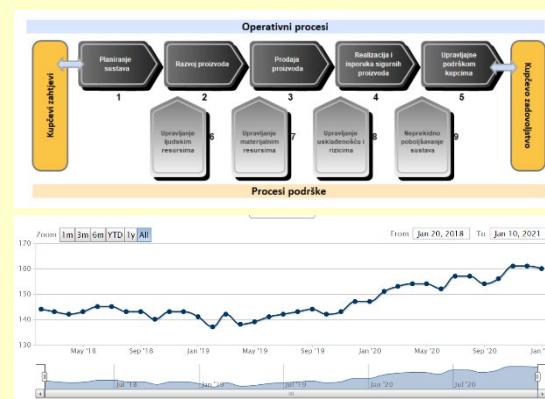
Zajedno s nama prepoznajte rizike poslovanja i upravljajte njima.

Vrste rizika kojima možete upravljati:

- Financijski rizici - možemo poboljšati vaše finansijske strategije i reći vam kako uštedjeti novac.
- Operativni rizici - možemo upravljati vašom usklađenošću, vašim rizicima kvalitete, rizicima sigurnosti hrane, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti ili rizicima zdravlja i sigurnosti.
- Reputacijski rizici - možemo vam pomoći da na dobar način izbjegnete žalbe kupaca, poboljšate svoju informacijsku sigurnost, osigurate otpornost i kontinuitet poslovanja te upravljate antikorupcijskim rizicima.
- Pravni rizici - možemo se pobrinuti za rizike zakonske usklađenosti kao što su GDPR, WSP (Plan sigurnosti vode za ljudsku potrošnju), MDR (medical devices regulation) ili CE oznakama.



Upravljanje rizicima poslovanja



## UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA

Znamo identificirati i modelirati Vaše poslovne procese.

Utvrdit ćemo Vaš procesni model pomoći kojega ćete uspješno pratiti rezultate te nadzirati učinkovitost i djelotvornost organizacije.

Pomoći ćemo Vam prijeći s tradicionalne funkcionalne organizacije poslovanja u modernu procesno orijentiranu organizaciju.

## UPRAVLJANJE REZULTATIMA I UČINKOM

Ključni pokazatelji izvedbe (KPI) pomažu u definiranju i mjerenu organizacijskih ciljeva koji su temelji za trenutni i budući uspjeh organizacije.

Imati solidne KPI ključno je za sve koji žele upravljati učinkom svoje organizacije.

U mnogim su organizacijama KPI-ovi često previše brojni, nasumično sastavljeni i pretjerano složeni što ih u osnovi čini neučinkovitim ili, što je još gore, kontraproduktivnim.

Upravljanje rezultatima i učinkom pojednostavljuje složena područja pokazatelja, pomažući izbjegći uobičajene pogreške.

## **STRATEŠKO I OPERATIVNO UPRAVLJANJE**

Neuspjeh većine organizacija počiva u neprovođenju ili nepostojanju strategije.

Strateško upravljanje je kontinuirani proces koji nije u vlasništvu samo najviše uprave, već i svih zaposlenika.

Strategija je središte upravljanja organizacijom.

## **NAŠ TIM**

Proxima consulting tim je sastavljen od vrlo iskusnih i dokazanih stručnjaka iz svog djelokruga rada.



**Darko Kordovan**

Stariji partner i izvršni direktor. Zadužen za operativno poslovanje. Iskusan savjetnik u područjima upravljanja rizicima i usklađenosti, poslovnim procesima i kvalitetom. Savjetovao u više od 150 uspješnih projekata.



**Vesna Trnokop**

Partner i prokuristica poduzeća Zadužena za marketing. Iskusan „Team leader“. Bivša radna mjesta u Janafu, Hrvatskoj gospodarskoj komori, PwC-u, INI itd.



**Hrvoje Zgombić**

Partner

Zadužen za pružanje usluga financijske forenzike. Eminentan stručnjak u području financijskog i poreznog savjetovanja. Bivši CEO PwC-a Hrvatska.

Pet je ključnih principa za uspješnost ostvarenja strateških ciljeva i inicijativa:

1. Utvrditi strategiju
2. Pokrenuti strateške inicijative
3. Učiniti strategiju svakodnevnim poslom svih
4. Učiniti strategiju kontinuiranim procesom
5. Pokrenuti promjene snažnim, učinkovitim vodstvom.



Proxima Consulting d.o.o,  
Pavla Hatza 4, Zagreb, 10000  
[www.proxima-consulting.hr](http://www.proxima-consulting.hr)  
[info@proxima-consulting.hr](mailto:info@proxima-consulting.hr)  
Telefon: +385 55 77 247,  
Mobitel: +385 98 363 372

Naš pristup se temelji na stručnosti, izvrsnom poznавању predmeta savjetovanja, iskustvu, stalnom učenju, primjeni najboljih praksi, primjeni najboljih tehnologija, neprekidnom poboljšavanju, komunikaciji i susretljivosti. Naše temeljne vrijednosti su: **PREDANOST POSLU, TEMELJITOST U OBAVLJANJU ZADATAKA, PRAVEDNOST, TRANSPARENTNOST, STRAST, RAZLIČITOST, BRIGA ZA OKOLIŠ, BRIGA ZA NEMOĆNE**